

2020年6月10日

お客様 各位

日ごろより、都自動車をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび4月22日より「ハイヤー/運行管理のお見積り」からお問い合わせいただいた際に、

内容が確認できない不具合が発生しておりました。

お見積りの機会を頂いたにもかかわらず、ご回答ができず大変申し訳ございません。

お見積りをご希望されるお客様はお手数ですが再度、お問い合わせをお願い致します。

原因を調査しましたところ、弊社のシステムに障害が発生したことによる不具合であったことが判明いたしました。

現在は正常にサービスをご利用できる状態になっておりますのでご安心くださいませ。

このたびはご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

都自動車株式会社